

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
RESTAURANT « LA MAISON DE PETIT PIERRE »
CONSOMMATEURS
RESERVATION/VENTE A EMPORTER/LIVRAISON
(VERSION EN VIGUEUR A COMPTER DU 13 OCTOBRE 2021)

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la SARL PIERRE AUGÉ, ayant son siège social au 22 avenue Pierre Verdier 34500 Béziers (RCS Béziers 524 405 982), en qualité d'exploitant du restaurant « La Maison de Petit Pierre » (« le Vendeur ») auprès de consommateurs (« Les Clients ou le Client »), désirant réserver une table au restaurant et acquérir les menus et produits proposés à la vente à emporter ou livrés par le Vendeur (« Les Menus et Produits ») sur le site Internet : www.lamaisondepetitpierre.com.

Elles précisent notamment les conditions de réservation d'une table et de commande, de paiement, de retrait, de livraison des Menus et Produits commandés par les Clients.

Ces Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet ou convenues d'un commun accord entre les Parties, avant toute transaction avec le Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions et sont accessibles à tout moment sur le site Internet www.lamaisondepetitpierre.fr; elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site Internet à la date de passation de la commande.

Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux utilisateurs du site Internet www.lamaisondepetitpierre.fr à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

ARTICLE 2 – Réservations

Les réservations s'effectuent soit sur le site Internet www.lamaisondepetitpierre.fr, soit par téléphone ou par email.

Le restaurant est ouvert du lundi au samedi midi ainsi que les vendredis et samedis soirs.

Le règlement intervient directement auprès du restaurant.

Pour effectuer une réservation, le Client doit être âgé d'au moins 18 ans et être capable juridiquement de contracter.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser la réservation d'un Client qui serait coutumier de réserver et de ne pas se présenter le jour de la réservation ou en cas de litige relatif à un défaut de paiement.

La réservation n'est réputée acceptée par le Vendeur qu'après confirmation de sa part.

Le jour de la prestation, le Client devra se présenter au restaurant à l'heure convenue. En cas de retard, le Vendeur se réserve le droit de faire attendre le Client.

En cas de retard supérieur à une heure, la réservation ne sera plus garantie.

ARTICLE 3 - Menus proposés à la vente à emporter et en livraison

Les Menus et Produits proposés à la vente à emporter sur le site Internet www.lamaisondepetitpierre.fr sont ceux présentés dans la rubrique « Je viens chez toi » :

- Les Menus du Lundi au Vendredi (Menus à 25 euros et 35 euros et Menu Enfant à 14 euros)
- Les Menus du Samedi (Menu « Je fais ce que je veux » à 35 euros et Menu Enfant à 14 euros)
- Plats à partager, grignotages, pâtisseries (sur commande 48h à l'avance)

Les caractéristiques principales de ces Menus et Produits sont présentées sur le site internet www.lamaisondepetitpierre.fr, étant précisé que le concept du restaurant repose sur un libre choix de la composition du Menu par le Chef Pierre Augé.

Le Client est informé dès lors qu'il n'a pas la possibilité de composer son propre menu parmi un choix d'entrées, de plats ou de desserts.

Le Client est tenu, avant toute passation de commande, de signaler ses habitudes alimentaires et ses allergies éventuelles.

Le choix et l'achat d'un Menu ou d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies et graphismes présentés sur le site internet www.lamaisondepetitpierre.fr ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

Les Menus vendus doivent être consommés rapidement et ne doivent pas être congelés.

ARTICLE 4 - Durée de validité de l'offre de Menus et de Produits

Les offres de Menus et de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

ARTICLE 5 - Coordonnées du Vendeur

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

SARL PIERRE AUGÉ
La Maison de Petit Pierre
22 avenue Pierre Verdier 34500 Béziers
RCS Béziers 524 405 982
Email : contact@lamaisondepetitpierre.fr
Tél : 04 67 30 91 85

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Menus et Produits proposés sur le site Internet www.lamaisondepetitpierre.fr.

ARTICLE 6 – Commandes (vente à emporter / livraison)

6-1. Passation de la commande

Il appartient au Client de sélectionner sur le site internet www.lamaisondepetitpierre.fr les Menus et Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- *JE VIENS CHEZ TOI Commandez ;*
- *Possibilité d'accéder aux différents Menus :*
 - o *Les Menus du Lundi au Vendredi (Menus à 25 euros et 35 euros, et Menu Enfant)*
 - o *Les Menus du Samedi (Menu « Je fais ce que je veux » à 35 euros et Menu Enfant)*
 - o *Les Plats, grignotages et pâtisseries*
- *Indication des coordonnées complètes du Client et de l'horaire de récupération de la commande*
- *Indication du choix et du nombre de Menus et de Produits*
- *Possibilité de choisir des huîtres*
- *Indication des habitudes alimentaires*
- *Indication du Mode de paiement*
- *Possibilité de solliciter une facture*
- *Acceptation des CGV ou abandon de la commande ;*
- *Confirmation de la commande et envoi d'un courriel au Client.*

Le Client a ainsi la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

L'enregistrement d'une commande sur le site internet www.lamaisondepetitpierre.fr est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des

présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des éventuelles conditions générales d'utilisation du site internet www.lamaisondepetitpierre.fr.

La vente n'est définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique.

Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par le Vendeur, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le site Internet www.lamaisondepetitpierre.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Vendeur n'a pas vocation à vendre les Menus et Produits sur le site internet www.lamaisondepetitpierre.fr à des professionnels, mais uniquement à des consommateurs ou à des non professionnels, pour leurs besoins personnels.

Le Vendeur se réserve donc le droit de refuser les commandes d'un même Menu ou d'un Produit en quantités importantes.

6-2. Modification de la commande

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable.

6-3. Annulation de la commande

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée.

ARTICLE 7 - Tarifs

Les Menus et Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site Internet www.lamaisondepetitpierre.fr lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site internet www.lamaisondepetitpierre.fr, le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat.

Un ticket de caisse est fourni au moment du paiement.

Sur demande du Client, une facture est établie par le Vendeur et remise au Client.

ARTICLE 8 - Conditions de paiement

8.1 Vente à emporter

Pour la vente à emporter, le prix est payable comptant, en totalité, au restaurant au moment de récupérer le(s) menu ou Produit(s) à emporter.

Le règlement est effectué sur place soit par carte bleue, par chèque ou en espèces.

8.2 Livraison

Pour les Menus et Produits à livrer, le prix est payable comptant, en totalité:

- Soit par carte bleue à distance par téléphone au jour de la passation de la commande par le Client
- Soit par carte bleue, chèque ou espèces au jour de la livraison de la commande au Client

En cas de paiement en carte bleue, le paiement est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse du compte du Client.

Dans ce cas et seulement si le Menu ou Produit n'a pas été livré, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes.

En outre, le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-paiement par espèces ou par chèque au moment de la livraison, de refuser ladite livraison.

8.3 Consommation sur place

Le prix est payable comptant, en totalité, au restaurant.

Le Vendeur accepte les règlements par carte bleue, par chèque ou en espèces.

ARTICLE 9– Retrait au restaurant

Les Menus et Produits commandés par le Client dans le cadre d'une vente à emporter sont destinés à être retirés au restaurant « La Maison de Petit Pierre », situé 22 avenue Pierre Verdier 34500 Béziers.

Le retrait peut s'effectuer du lundi au samedi entre 11h et 15h.

Le Client est tenu de vérifier si les Menus à emporter correspondent à sa commande, étant précisé que la commande devra intervenir au plus tard le jour même à 13h.

En cas de retard de la mise à disposition de la commande, le Vendeur prendra contact avec le Client par les moyens de communication renseignés lors de la commande.

Si le Client est en retard pour récupérer sa commande en restaurant, celle-ci sera conservée jusqu'à 15h. Passé ce délai, la commande ne sera plus disponible et devra être refaite et donc refacturée au Client.

Si le Client ne vient jamais récupérer sa commande en restaurant, aucun remboursement ne sera possible.

ARTICLE 10 – Livraison

Les Menus et Produits présentés sur le site Internet www.lamaisondepetitpierre.fr sont proposés à la vente pour être livrés pour les territoires suivants :

- Béziers, Boujan sur Libron
- Bassan, Cers, Corneilhan, Lignan, Lieuran les Béziers, Maureilhan, Villeneuve-les-Béziers
- Bessan, Colombiers, Cazouls-les-Béziers, Montady, Magalas, Maraussan, Montblanc, Puimisson, Puissalicon, Sauvian, Saint-Geniès-de-Fontedit, Servian, Sérignan, Portiragnes, Puisseguier, Valras-plage, Vendres, Vias
- Abeilhan, Alignan-du-Vent, Capestang, Gabian, Lespignan, Nissan-les-Ensérune, Margon, Pézenas, Paulhan, Saint-thibéry, Thézan-les-Béziers, Tourbes, Valros
- Agde, Adissan, Assignan, Aumes, Aspiran, Bédarieux, Caux, Cébazan, Cessenon-sur-Orb, Coulobres, Castelnau-de-guers, Espondeilhan, Faugères, Laurens, Nizas, Pouzolles, Aumes, Cruzy, Cébazan, Cazouls d'Hérault, Clermont l'Hérault, Creissan, Cazedarne, Fouzilhon, Fontes, Florensac, Pinet, Pomerols, Quarante
- Roujan, Roquebrun, Saint-Chinian,
- Mèze, Marseillan, Narbonne

Aucun retrait n'est possible au restaurant.

La livraison a lieu entre 9h et 13h.

La livraison se fait au domicile ou sur le lieu de travail du Client, tel qu'il a été mentionné lors de la passation de commande.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du Client, le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il se trouve de livrer la commande.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Menus ou Produits, les Menus et Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Client est tenu de vérifier si les Menus et Produits livrés correspondent à sa commande.

Les Menus et Produits vendus doivent être consommés rapidement à compter de leur livraison et ne doivent pas être congelés.

ARTICLE 11 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 4° du Code de la Consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance est exclu dans l'hypothèse de la fourniture de biens qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

ARTICLE 12 - Garantie

Les Menus et Produits vendus sur le site Internet www.lamaisondepetitpierre.fr sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Le Vendeur s'engage à livrer les Menus et Produits conformes à la commande passée par le Client.

ARTICLE 13 - Protection des données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données personnelles demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa réservation et des commandes, à l'établissement des factures, à la gestion de la comptabilité et à la prospection commerciale.

L'utilisation de certaines données est strictement nécessaire à l'exécution des présentes Conditions générales ou à l'intérêt légitime du responsable de traitement. Elle a pour finalités la gestion optimale de la relation clientèle (dont l'établissement de devis, la facturation, le recouvrement et la gestion des prospects) et la réponse aux éventuelles questions/réclamations du Client.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet www.lamaisondepetitpierre.fr, répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, au Vendeur dont les coordonnées sont les suivantes :

SARL PIERRE AUGÉ
La Maison de Petit Pierre
22 avenue Pierre Verdier 34500 Béziers
RCS Béziers 524 405 982
Email : contact@lamaisondepetitpierre.fr
Tél : 04 67 30 91 85

Concernant plus particulièrement ses données téléphoniques, le Client dispose d'un droit d'opposition au démarchage téléphonique qu'il peut exercer en sollicitant son inscription sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr).

ARTICLE 14 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet www.lamaisondepetitpierre.fr est la propriété du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 15 - Imprévision

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

ARTICLE 14 - Force majeure

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 16 - Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 17 – Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client, constatant qu'une violation au règlement général sur la protection des données personnelles aurait été commise, a la possibilité de mandater une association ou un organisme mentionné au IV de l'article 43 ter de la loi informatique et liberté de 1978, afin d'obtenir contre le responsable de traitement ou sous-traitant, réparation devant une juridiction civile ou administrative ou devant la commission nationale de l'informatique et des libertés.

ARTICLE 18 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le fait de commander ou de réserver sur le site Internet www.lamaisondepetitpierre.fr emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Menus et Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

CGV Version du 13 octobre 2021